

日本ベリサイン プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

1. [プライバシーポリシーについて](#)
2. [用語について](#)
3. [個人情報の取り扱いについて](#)
4. [個人情報の取得について](#)
5. [個人情報の利用について](#)
6. [個人情報の確認について](#)
7. [窓口](#)
8. [その他](#)

1. プライバシーポリシーについて

日本ベリサイン株式会社合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ(以下「当社」といいます。☺)では、お客様の個人情報は、当社への信頼のもと、お客様が自らの意思により特定の目的の利用のために当社に預託したものであり、当該個人情報を安全に保管し、お客様の意思を最大限に尊重して利用することは、経営上の重要課題であると認識しております。

当社は、こうした認識のもと、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、お客様からお預かりした個人情報の適切な取り扱いに取り組んでまいります。

2. 用語について

プライバシーポリシーにおいて、以下に定める用語は以下の意味を有するものとします。

- A. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。☺)および関連法令等で定義される個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。☺)をいいます。
- B. 「お客様」とは、当社製品(無料トライアルを含みます。☺)を購入した方、当社主催のセミナーの参加者、当社に製品等の資料請求をした方、当社にお問い合わせをした方、当社ホームページよりホワイトペーパーをダウンロードした方をいいます。
- C. 「当社グループ」とは、[合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ日本ベリサイン株式会社](#)、[米国シマンテック・コーポレーション](#)(およびその関連会社を含みます。☺)および[日本ジオトラスト株式会社](#)をいいます。
- D. 「保有個人データ」とは、当社が開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるものまたは政令で定める期間以内に消去することとなるもの以外のものをいいます。

3.個人情報の取り扱いについて

- A. 当社は、個人情報の取扱について、個人情報保護法を遵守するとともに、社内において個人情報保護法に準拠した「個人情報保護規程」を定め、管理責任者の監督の下、継続的な社員教育と合理的な安全管理措置および必要な是正措置を実行いたします。
- B. 当社は、お客様に予めご同意頂いた場合、および法令により認められた場合を除き、予め特定された利用目的の達成に必要な範囲でのみ個人情報を取り扱います。
- C. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を、当社グループで共同利用いたします。
- i. 共同利用される個人情報は、「4.個人情報の取得について」に記載するものと同様です。
 - ii. 共同利用者の範囲は、当社グループです。
 - iii. 共同利用の目的は、「5.個人情報の利用目的」に記載するものと同様です。但し、米国シマンテック・コーポレーションにおいてはデータ処理等のバックエンド業務を遂行するために個人情報を利用する場合がございます。
 - iv. 共同利用責任者の名称 [合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ日本ベリサイン株式会社](#)
 - v. 共同利用に関するお問い合わせ先は、「7.窓口（左記以外のご質問、お申し出等）」に記載するものと同様です。
- D. 当社における個人情報の利用については、お客様よりご同意頂いた利用目的、または、当社のウェブサイトに公表した利用目的の範囲内で、具体的な業務に応じて権限を与えられた者のみが、業務上必要な限りにおいて行うものといたします。
- E. 当社は、業務委託先に保有個人データを提供する場合は、適切な委託先を選択し、必要な安全管理が図られるよう監督をいたします。
- F. 当社は、法令により認められた場合を除き、お客様のご同意なしに、個人情報を第三者に提供いたしません。
- G. 当社は、個人情報のご本人であることをお客様に確認した上で、当該保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等の請求に応じる体制を整備します。

4.個人情報の取得について

当社は、当社が行うサービスの提供に際して、以下のお客様に関する情報を取得いたします。

- A. お客様から提供される情報について
氏名(フリガナを含みます)、住所、電話番号(携帯電話、FAXを含みます)、電子メールアドレス、会社名、団体名、屋号、部署名、役職、勤務先、勤務先住所、その他連絡先に関する一切の情報、生年月日、性別、クレジットカード情報等お客様から当社に提供される一切の情報。
- B. アクセスしたことを契機(クッキー、Web ビーコンの使用)として機械的に取得される情報(以下「匿名情報」といいます)について
- i. 情報の種類
閲覧履歴(閲覧ページのURL、閲覧元ページのURL、アクセス日時、アクセス回数を含みます)、ブラウザが送信する閲覧コンピュータ機器の基本情報(OSの種類、IPアドレス、画像解像度、ブラ

ウザの種類、言語設定、プラグイン設定を含みます)、通信状況(セッションID)、当社ウェブサイトにおける製品購入情報(製品名、コモンネーム、金額、購入番号、利用クーポンを含みます)

ii. 無効化

お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定を変更することにより、クッキー、web ビーコンを無効にすることができます。その場合当サイトのご利用に一部支障をきたす可能性がございますので、この旨予めご了承ください。無効にする設定がご不明の場合はブラウザのヘルプメニューより「cookie」の項目をご参照ください。

iii. 24/7 Real Media 社の Decide DNA の利用について

このウェブサイトにおいて、リスティング広告の効果を定量的に計測するために、24/7 Real Media 社が提供する Decide DNA を利用しています。クッキー情報を無効にしたい場合は、24/7 Real Media 社のプライバシーポリシーにアクセスし、手順に沿ってクッキーを無効化してください。

- <http://www.247realmedia.com/EN-US/privacy-policy.html>

iv. Google 社のインタレストベース広告の利用について

このウェブサイトにおいて、来訪していただいたお客様に適切な広告を配信するために、Google 社が提供するインタレストベース広告を利用しています。インタレストベース広告では DoubleClick cookie を利用していますが、DoubleClick cookie 情報を無効にしたい場合は、Google 社のウェブサイト にアクセスし、手順に沿ってクッキーを無効化してください。

- <http://www.google.com/intl/ja/privacy/ads/>

v. MicroAd 行動ターゲティング広告の利用について

このウェブサイトにおいて、来訪していただいたお客様に適切な広告を配信するために、株式会社マイクロアドが提供する行動ターゲティング広告を利用しています。行動ターゲティング広告では cookie を利用していますが、cookie 情報を無効にしたい場合は、株式会社マイクロアドのウェブサイト にアクセスし、手順に沿ってクッキーを無効化してください。

- <http://send.microad.jp/w3c/>

参考

クッキー (cookie)
とは

ウェブサーバがお客様のコンピュータ等のご利用端末を識別するために、一定のデータファイルを送付、保存しておく、業界標準の技術です。

web ビーコン (web
beacon) とは

JavaScript や特殊な画像イメージ(縦横 1px の透明な gif 画像など)をウェブページや HTML メールに貼り付けることでお客様の閲覧情報をウェブサーバ側に記録する、業界標準の技術です。

セッション ID とは

一連の通信の継続性を示すための英数文字列です。通信の安全性を確保するために活用しております。

5.個人情報の利用目的

当社グループは、以下の利用目的で、当社が取得したお客様の個人情報を利用いたします。

- A. お客様の個人情報を、当社が取り扱う製品・サービス、キャンペーン情報、セミナー・イベント開催案内等、お客様に有益または適切であると考えられる情報等の提供(提供方法は電話、e-mail、ダイレクトメールの方法を含みますが、これらに限られません)ならびに当社グループにおける製品開発、製品戦略、および当社グループの企業価値を向上させるために利用いたします。
- B. 前項の利用目的に加え、匿名情報は、お客様にあわせた最適な情報の提供、サイト操作性の向上、通信の安全性の提供を行う目的で利用するほか、統計的な分析にも利用いたします。また、匿名情報を別途お客様よりご提供頂きました個人情報等の情報と関連付けて、上記目的のために利用する場合がございます。
- C. お客様からいただいた情報を、製品・サービスの開発・向上の参考とするため統計的に処理・分析し、その結果は個人が特定できないような状態で公表させて頂く場合があります。
- D. お客様から業務の委託を受けた範囲で、お客様からいただいた個人情報を利用します。当該利用には、証明書情報を公開すること、「電子署名及び認証業務に関する法律」に定める指定調査機関の調査に対応するために提供を行うことおよび上記の業務の終了後に認証局の運営が正しく行われていたことを事後的に検証するために保持することを含みます。

6.保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等の請求手続

- A. 保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等を請求される場合は、下記(i)所定の申請書をダウンロードし、もれなくご記入の上、下記(ii)の本人確認書類を同封し、末尾記載のあて先へご郵送ください。(但し、特定 e-mail アドレスへの配信に関しては、当該 e-mail アドレスから停止依頼がある場合には本人確認せず、そのアドレスへの配信を停止させていただきます。)

 - i. 当社所定の申請書
 - [保有個人データ開示／変更／利用停止請求書\[PDF\]](#)
 - ii. 本人確認書類(いずれか 1 点)
 - 運転免許証のコピー
 - パスポートのコピー
 - 写真付き住民基本台帳カードのコピー

- B. 当社は、個人情報保護法第 29 条第 3 項および個人情報の保護に関する法律施行令に基づき、未成年者の代理人、成年被後見人の法定代理人または本人が委任した代理人からの請求にも応じます。この場合、前項の書類に加えて、下記の書類(i) (ii)のいずれかを同封ください。
 - i. 法定代理人の場合
 - [保有個人データ開示／変更／利用停止請求書\[PDF\]](#)末尾の、代理人に関する事項を記載
 - 法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本。親権者の場合は扶養家族が記入された健康保険証のコピーでも可)
 - 法定代理人本人であることを確認するための書類(前項(ii)のいずれか 1 点)

- ii. 委任による代理人の場合
 - 委任状(本人の実印が押印されたもの)
 - 代理人本人であることを確認するための書類(前項(ii)のいずれか1点)
- iii. 開示請求につきましては、1回の申請ごとに、950+000円(税抜き込)の手数料をいただきます。郵便切手または収入印紙を同封することにより納入してください。手数料が不足していた場合または手数料が同封されていなかった場合はその旨ご連絡しますが、ご連絡の翌月末日までにお支払いがない場合は、開示の求めがなかったものとして処理させていただきます。
- iv. 保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等の請求に対するご回答は、申請書記載の申請者住所あてに、書留扱いの本人限定受取郵便で、書面にて送付いたします。
- v. 保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等の請求において当社が取得した個人情報、当該請求を処理するために必要な範囲のみで取り扱わせていただきます。
- vi. 次の場合は、保有個人データを不開示とさせていただきます。なお、不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記してご通知申し上げます。また、その場合も手数料は返却いたしません。
 - i. 申請書に記載されている住所、本人確認書類に記載されている住所および当社に登録されている住所が一致しない等、十分な本人確認ができない場合。
 - ii. 代理人による申請において、代理権が確認できない場合。
 - iii. 所定の申請書類に不備があった場合。
 - iv. 請求の対象が、個人情報保護法に定める「保有個人データ」に該当しない場合。
 - v. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
 - vi. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
 - vii. 法令に違反することとなる場合。

7.窓口

個人情報の取扱いに関する連絡先

	保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等の請求手続	<u>左記以外のご質問、お申し出等</u>
お電話による場合	(十分な本人確認手段を確保する観点から、郵便のみでの対応とさせていただきます。)	<u>044-520-7210</u> で「 その他 」をお選びください。 月曜日～金曜日 (祝祭日、年末年始および会社の定める休日を除く) <u>9:30～17:30</u> <u>003-5114-4000 (代表)</u>

	保有個人データの開示、訂正、 利用停止、削除等の請求手続	<u>左記以外のご質問、お 申し出等</u>
FAX による場合		<u>03-5114-4040</u> <u>044-555-25 20</u>
電子メールによる 場合		<u>dl-vs-j-privacy@verisign.c o.jp</u> <u>privacy@verisign.co.j psymantec.com</u>
郵便による場合	〒107-0052 東京都港区赤坂 1-11-44 <u>合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ日本ベリ サイン株式会社</u> 個人情報保護事務局	

- ※直接ご来社いただいたのお申し出はお受けできかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

8.その他

- 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の申し出先
現在、当社が所属する認定個人情報保護団体はありません。

平成 ~~26~~年 ~~12~~月 ~~13~~日

合同会社シマンテック・ウェブサイトセキュリティ日本ベリサイン株式会社